



## ¿QUÉ ES LA CAMPAÑA DE PRUEBA DE VELOCIDAD DE INTERNET?

El Centro de banda ancha de Utah, impulsado por la Oficina de oportunidades económicas del Gobernador, está lanzando la campaña de prueba de velocidad de Internet de Utah. Este es un esfuerzo estatal para que los habitantes de Utah **informen las velocidades de Internet o la falta de conexión a Internet**.

**Animamos a las personas con o sin acceso a Internet a participar.**

Esta campaña ayudará a:

- Identificar las áreas de Utah donde los hogares y las empresas carecen de conexión a Internet de alta velocidad
- El financiamiento directo para proporcionar acceso de banda ancha fiable en todo el estado
- Descubrir qué hogares no tienen conexión a Internet y las razones

**Ayúdenos a identificar las áreas de Utah con mayor necesidad de velocidad de Internet utilizando este enlace: [speedtest.utah.gov](https://speedtest.utah.gov).** Solo toma 60 segundos.

El formulario de prueba de velocidad está disponible en inglés y español. **Para las personas que no tienen acceso a Internet: llame a la línea directa de la campaña al 1-435-777-TEST (8378).**

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Qué información se está recopilando?

Estamos recopilando si tiene o no acceso a Internet. Si lo tiene, también recopilaremos el costo mensual y la velocidad de Internet de su hogar o empresa. Ingresar su dirección completa es muy útil para la precisión. No se recopila nada más. No es necesario proporcionar su nombre o información de contacto.

### ¿Por qué necesitan mi dirección?

Su dirección nos proporcionará información detallada sobre la disponibilidad de Internet de banda ancha en su comunidad, incluido el proveedor que presta servicios en su área. Esta información nos ayuda a saber si su servicio no es lo suficientemente bueno, si es demasiado costoso o si no se brinda ningún servicio. También podremos saber dónde hay un muy buen servicio o se han realizado mejoras. Toda esta información ayuda a los líderes estatales a saber cómo conectar mejor a los habitantes de Utah.

### ¿Qué sucede si no puedo recordar cuánto pago por Internet?

Está bien. No es necesario ingresar esa información para ejecutar la prueba de velocidad. Si tiene una idea aproximada de cuánto paga por mes, eso puede ser muy útil.

### Si no tengo conexión a Internet, ¿quieren que les responda?

Sí, por favor. Pida ayuda a un amigo para completar la encuesta en línea o llame a nuestra línea directa. Este es un servicio del estado y queremos recibir su información.

Los altos costos mensuales de Internet pueden impedir que las personas se suscriban a un proveedor de Internet. ¿Sabe que hay un **Plan de conectividad asequible** disponible a través del gobierno para ayudar a las familias de ingresos fijos o bajos a pagar su factura mensual de Internet?

### ¿Es importante el tipo de servicio de Internet que uso para la prueba de velocidad?

No. Incluso si está conectado a través de un punto de acceso móvil, Internet por cable o satelital como Starlink, necesitamos que realice la prueba de velocidad. Toda esta información brinda a los líderes estatales una mejor comprensión de cómo y dónde los habitantes de Utah se conectan a Internet.

**ESCANEE PARA INFORMAR SU ACCESO A INTERNET**

